





MS-TW21












リファレンスガイド

取り扱い上の注意

■安全のために
この機器を正しくお使いいただくために、以下の重要な注意事項を必ずお守りください。

	●車/自転車等の運転中に使用しない 車や自転車等の運転中に、この機器は使用しないでください。また、歩行中でも、駅のホームや交差点、踏切、工事現場などではこの機器の使用を中止し、周囲の状況をよく確認しご使用ください。
	●ペースメーカーと併用しない ペースメーカー使用者に近づかない。充電ケース内部に磁石が入っています。ペースメーカーをご使用の場合は、磁気がペースメーカーの作動に影響を及ぼす恐れがありますので、本製品と併用しないでください。
	●分解しない 感電や火災、やけど等の原因になります。
	●充電が終わったら、必ず充電用USBケーブルを取り外してください。また、所定の充電時間を終えて充電が完了しない場合でも、いったん充電用USBケーブルを取り外してください。所定の充電時間を超えて充電した場合、バッテリーが発熱・発火・破裂する危険があります。また、電池寿命に影響を与える場合があります。

	●付属のケーブル以外使用しない 過熱などによる火災の原因となる場合があります。
	●火気に近づけない。高温のまま放置しない。 発熱や発火、破裂の原因になりますので火気には絶対に近づけないでください。また、高温多湿の場所、長時間直射日光の当たる場所での使用・保管は避けてください。また、車の中には絶対に放置しないでください。 この機器を高温の車内に長時間放置しておく、バッテリーの破裂・発火・故障の原因となり大変危険です。また、周辺の温度変化が激しいと内部結露によって誤作動する場合があります。
	●万一、異常が発生したときは連絡する この機器より異臭や煙が出たときは、機器の電源を切り、ただちに使用を中止してください。充電中の場合は、付属の充電用USBケーブルを抜いてください。その後、この機器は使用せず、サポートセンターにご相談ください。また、バッテリーが液漏れした場合は、素手で液に触れないでください。万が一、液が目や皮膚に付着した場合は、水道水などのきれいな水で充分洗い、医師の治療を受けてください。

	
ここに記載された事項を無視すると、ケガをしたり、物的損害を負う恐れがある項目です。	
	●大音量で長時間続けて聞かない 大音量で長時間続けて聞くと、聴力に悪い影響を与える事があります。耳を守るため、音量を上げすぎないように、ご注意ください。
	●日本国以外では使用しない この機器は日本国内専用です。海外では独自の電波使用規定が定められているため、この機器を使用した場合、処罰されることがあります。
	●はじめから音量を上げすぎない 突然大きな音が出て、耳をいためたりする恐れがあります。
	●小さなお子様の手の届くところに保管しない 誤飲などの事故を招く可能性があります。
	●病院内や航空機の中で使用しない 電波が病院内や航空機の計器類に影響を与える恐れがあります。

■電波に関する注意事項
●この機器の使用周波数帯は2.4GHz帯です。
●この周波数帯は電子レンジ等の産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）で運用されています。
●この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局で運用されていないことをご確認ください。
●この機器の使用周波数帯と無線LAN機器(IEEE802.11b/g/n)は同一周波数帯を使用するため、無線LANを搭載した機器の近くで使用すると電波干渉のためノイズや音切れが発生する場合があります。その場合、無線機器から10m以上離れてご使用ください
●その他、お困りのことが起きたときは、サポートセンターまでお問い合わせください。

■バッテリーについて
本製品に内蔵されているバッテリーは、正常に使用した場合でも期間と共に劣化していく消耗品です。劣化症状はバッテリーの特性

であり故障ではありません。この機器を使用せず、長期間保管していた場合、バッテリー性能が低下します。その場合は、充電電を数回繰り返してください。周囲温度が低い環境下で使用する場合、バッテリーの特性により最大使用時間が短くなります。

■破棄について
この機器を破棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。この機器には、リチウムポリマー電池(Li-Po) が使われています。

■防水性能について
本製品の防水はJIS C0920規格のIPX4相当の防水仕様となります。汚れがついた場合は柔らかい布等で拭き取ってください。また、充電ケースは防水使用ではありません。

■三半規管が弱い方
三半規管が弱い方がイヤホンを利用されると眩暈等の症状が発生する場合があります。その場合はイヤホンの使用を止め、速やかに医師の診断を受けてください。

保証規定

- ①保証対象は本製品（イヤホン、充電ケース）のみとさせていただきます。ソフトウェア、その他の添付物は保証の対象とはなりません。
- ②本製品付属のガイドに沿った使用で保証期間内に製品が故障した場合には、保証規定に従い無料修理および交換対応させていただきます。
- ③保証期間内であっても、以下の場合には保証対象外となります。
 - ・ご購入日の確認できる証明書（レシート・納品書など）や故障した機器をご提示いただけない場合。
 - ・一般家庭、一般オフィス内で想定される使用環境の範囲を越える温度、湿度、振動等により故障した場合。
 - ・火災、地震、風水害、落雷などの天災要因により故障した場合。
 - ・他の機器から受けた障害または不当な修理、改造による故障の場合。
 - ・経年使用により消耗・摩耗した部品の保証依頼の場合。
 - ・本製品添付のガイドに記載の使用方法以外の使用方法で生じた故障、損傷の場合。
- ④本製品に関して弊社が負う責任は、本製品の購入代金を限度とします。
- ⑤本製品の故障に起因する間接的および精神的障害、逸失利益、ならびにデータ損害の補償等につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。
- ⑥有償、無償にかかわらず修理により交換された旧製品及び付属部品の返却は致しかねます。
- ⑦製品修理にかかる付帯費用（運賃、設置工事費、人件費）については、弊社は一切の費用負担を行いません。また、ご送付いただく際は適切な梱包の上、紛失防止のため受け渡しの確認できる手段（宅配便や簡易書留など）をご利用ください。尚、弊社は運送中の製品の破損、紛失については一切の責任を負いかねます。
- ⑧本保証規定に基づく保証は日本国内でのみ有効です。
- ⑨あんしん補償サービスの規定につきましては、M-SOUNDSホームページをご確認ください。

ライセンス関連

- Bluetooth のロゴマークは、Bluetooth SIG,Inc. が所有する商標であり、クロスブレイン株式会社はライセンスに基づき使用しております。
- iPhone および Siri は米国 Apple Inc. の商標または登録商標です。
- Android および Google アシスタントは Google LLC の商標または登録商標です。
- Qualcomm aptX および Qualcomm TrueWireless は Qualcomm Technologies,Inc. の商標または登録商標です。
- その他、本書に記載されている会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。
- 本製品の仕様及び外観、ガイドは改良の為予告なく変更する事があります。

保証書

製品名	保証期間
MS-TW21	ご購入から 1年

★お客様記入欄

フリガナ
お名前
ご住所 〒
TEL

☆ご販売店様

ご購入日
店名・ご住所・TEL・ご担当者名

※お客様の正常なご使用状態で万一故障した場合は、保証書に記載された期間、規定のもとに修理・交換致します。ご依頼の場合は、必ず本保証書を添付してください。また、保証書の再発行は致しておりませんので、紛失しないように大切に保管してください。

★印の欄は、お客様にご記入いただくものです。☆の欄は、販売店でご記入いただくものです。記入がない場合は、お買い上げの販売店にお申し出ください。

＜ご販売店様へ＞

お客様へ商品をお渡しするときは、必ず☆印の欄に所定事項をご記入ください。記入漏れがあると、保証期間でも無償修理・交換が受けられませんのでご注意ください。

製品仕様

内蔵電池	(充電ケース・イヤホン) リチウムポリマー電池
最大使用時間	音楽再生:約9.5時間 (※aptXのコーデックを使用した場合再生時間は3割程度短くなります。)
	通話:約5.5時間、待受:最大100時間
	充電ケース使用時 音楽再生:約47.5時間 (イヤホンを約4回分充電可能)
充電時間	充電ケース:約2時間
	充電ケースからイヤホン:約2時間
内蔵バッテリー容量	充電ケース電池容量480mAh (電池密度325WH/L) ・イヤホン電池容量50mAh
使用温度範囲	5°C~50°C
ドライバーユニット	ダイナミック型 φ6mm
音圧感度	91dB±3dB
入力インピーダンス	16Ω
再生周波数	20Hz-20000Hz
通話方式	ステレオ方式
マイク感度	-42±1dB
通話ノイズキャンセラー	cVc
その他	IPX4相当の防水設計
サイズ・重量	充電ケース: W55×D38×H34mm ・約 36g
	イヤホン: W25×D18×H24mm (ハーフタイプM装着時) ・約4g(片方のみ)
通信方式	Bluetooth Ver.5.0 Class2
周波数範囲	2.4GHz
通信距離	約 10m(使用環境によって異なります)
音楽コーデック	SBC AAC aptX
登録可能端末数	最大 4 台
デバイス名	MS-TW21-L/R
ペアリングコード	0000
対応Bluetoothプロファイル	A2DP(オーディオ)、AVRCP(リモートコントロール)、HFP(ハンズフリー)、HSP(ヘッドセット)
保証期間	1年(保証期間内はあんしん補償サービス付き)

【付属品】

充電用USB (TypeC-TypeA) ケーブル
 抗菌イヤピースハーフタイプ(S/M/L)
 抗菌イヤピースドームタイプ(S/M/L)

【対応機種】

Bluetooth対応のスマートフォン・タブレット・オーディオ機器
 ※通話の場合はHFPまたは、HSP、音楽再生の場合はA2DPに対応していること。

あんしん補償サービス

■あんしん補償サービスとは
 あんしん補償サービスとは、万が一の紛失・水没・破損時に特別価格で各パーツを購入できるサービスです。

■補償対象
 イヤホン左(L)、イヤホン右(R)、充電ケース

■補償対応期間
 商品ご購入日から、1年間(商品保証期間内)
 ※あんしん補償サービスで購入された各パーツの保証期間は商品ご購入日より1年となります。各パーツを購入された日から1年ではございませんのでご注意ください。

■補償内容
 イヤホン及び充電ケースを落下等により紛失・水没・破損した際に、商品保証期間内であれば特別価格で各パーツをご購入できるサービスです。

■サービス利用時に必要な物
 商品購入時の"販売店の捺印・購入日が入った保証書"または"ご購入明細書"

■サービス利用方法
 M-SOUNDS HPのサポートページにある申請フォームよりお申込みください。その際に購入証明を撮影し、画像を添付してください。※画像のファイル形式はJPG形式のみです。詳しくは下記URLをご確認ください。



<http://www.m-sounds.jp/as>

■補償商品と交換後の設定について(イヤホンのみ)


①再生機器に登録されている、本製品のペアリング情報を削除してください。
 ※必ず左右両方のペアリング情報を削除してください。

②左右のイヤホンを充電ケースに収納してください。

③両方のイヤホンのMFBボタンを約8秒長押ししてください。

④イヤホンの青色・白色LEDが同時に3回連続点滅しましたらイヤホンを充電ケースより出してください。

⑤青色LEDが素早く点滅した後、ペアリングモードが立ち上がりまですので、再生機器とペアリングを実施してください。

製品に関するお問い合わせ	
製品に関するお問い合わせは、下記よりお願い致します。	
	https://www.m-sounds.jp/support/inquiry/

表示・操作一覧

機能	状態/操作		LED 表示	音声ガイダンス	
	操作前の状況	操作後			
電源 ON	イヤホンを充電ケースに置かず OFF の状態	MFB ボタンを 2 秒間長押し	青 LED 1 秒点灯	POWER ON	
	イヤホンを充電ケースに置いて OFF の状態	充電ケースからイヤホンを出す	青 LED 1 秒点灯	POWER ON	
スマートフォンとの初回ペアリング (自動)	左右イヤホンが充電ケースにある状態	充電ケースから左右のイヤホンを出す	接続処理中: 右 (左) イヤホンの青白 LED が交互点滅	開始時: Pairing 接続完了: Pairing successful →Connected	
スマートフォンとの初回ペアリング (手動)	左右イヤホンが充電ケースにある状態	①左右イヤホンを充電ケースから出す ②左イヤホンの MFB ボタンを 3 回連続クリックします ③ペアリングモードが立ち上がるので、クイックスタートガイドに従って接続してください。	接続処理中: 左イヤホンの青白 LED 交互点滅 接続完了: 青 LED が 7 秒間隔 1 回点滅		
未接続での待機	イヤホンとスマートフォンが未接続の状態	—	青 LED3 秒間隔 2 回点滅	—	
接続完了状態での待機	イヤホンとスマートフォンが接続の状態	—	青 LED7 秒間隔 1 回点滅	—	
電源 OFF	待機状態	イヤホンを充電ケースに入れる	白 LED1 秒点灯	ピープ音 POWER OFF	
		MFB ボタンを 4 秒間長押し	白 LED1 秒点灯	ピープ音 POWER OFF	
2 回目以降の接続	親機、子機イヤホンが充電ケースにある状態 (親機イヤホンとスマートフォン接続後)	親機 / 子機のイヤホンを充電ケースより取り出す	接続処理中: 青 LED が 3 秒間隔 2 回点滅 接続完了: 青 LED7 秒間隔 1 回点滅	ピープ音 Connected	
スリープモード	左右イヤホンを充電ケースに置かず、未接続状態	10 分経過後自動電源 OFF	—	—	
モノラルモードの起動	左右イヤホンをペアリングし、充電ケースから出した状態	左右どちらかのイヤホンのみ充電ケースに戻す	—	親機が変更になる場合のみ Connected	
基本性能	着信受話	待機、音楽再生中の状態での着信	左右どちらかの MFB ボタンを 1 回クリック	—	ピープ音
	電話を切る	通話中の状態	左右どちらかの MFB ボタンを 1 回クリック	—	ピープ音
	着信拒否	待機、音楽再生中の状態での着信	左右どちらかの MFB ボタンを長押し	—	ピープ音
	通話音量大	通話中の状態	右 MFB ボタンを長押し	—	ピープ音
	通話音量小	通話中の状態	左 MFB ボタンを長押し	—	ピープ音
音声認識	音声認識の起動	待機の状態	左右どちらかの MFB ボタンを 2 回連続クリック	—	ピープ音
	音楽を再生する	音楽停止中の状態	左右どちらかの MFB ボタンを 1 回クリック	—	ピープ音
音楽操作	音楽再生を停止する		左右どちらかの MFB ボタンを 1 回クリック	—	ピープ音
	曲送りをする		右 MFB ボタンを 2 回連続クリック	—	ピープ音
	曲戻しをする	音楽再生中の状態	左 MFB ボタンを 2 回連続クリック	—	ピープ音
	音量を上げる		右 MFB ボタンを長押し	—	ピープ音
	音量を下げる		左 MFB ボタンを長押し	—	ピープ音